

Würdigen Sie Ihren Gesprächspartner:

Lob:

- Ich möchte Ihnen gerne ein Kompliment machen.
- Sie haben mir ein gutes Stichwort gegeben!
- Das spricht für Sie/ Ihre Persönlichkeit/ Ihre Auffassungsgabe.../ vorsorgliche Einstellung!
- Daran erkennt man Ihre Professionalität
- Das spricht für ihre Zuverlässigkeit!
- Schön, dass ich Sie (gleich) erreicht habe!

Lob für Hinweise und Einwände:

- Gut, dass Sie Ihre Bedenken so offen äußern.
- Vielen Dank für den Hinweis!
- Gut, daß Sie das gleich sagen.
- Das ist nett, daß Sie mich darauf hinweisen.
- Nett/ Gut, daß Sie das gleich erwähnen.
- Das ist ein berechtigter Einwand!
- Das ist eine berechnete Frage!
- Ein interessanter Standpunkt, den Sie vertreten.

Recht geben:

- Da haben Sie völlig recht.
- Das haben Sie richtig / gut erkannt!
- Das ist ein gutes Argument!
- Da haben Sie gut reagiert!

Für Offenheit bedanken:

- Schön, daß Sie so offen darüber sprechen!
- Gut, daß Sie das so offen sagen.
- Ihre Meinung ist uns immer sehr wichtig!
- Prima, dass Sie sich gleich an uns wenden!
- Vielen Dank für das nette / offene Gespräch!
- Ihre Offenheit ist beeindruckend!

Trost:

- Ich kann ungefähr verstehen, wie Sie sich fühlen
- Ich kann mir ungefähr vorstellen, in welcher Stimmung Sie sind.
- Ich kann nachvollziehen, daß Sie unzufrieden/traurig sind.
- Dies ist ganz sicher eine schwierige Situation für Sie.
- Es ist bewundernswert, wie Sie in dieser Lage eine solche Tatkraft zeigen.
- Ich kann verstehen, daß Sie verärgert / enttäuscht sind.
- Da sind Sie hier bei uns in guten Händen